

## CUADRO DE MANDO

ACCIONISTAS	2016	2017	2018
Ingresos (millones de €)	-	5.152	5.737
Flujo operaciones excluidas concesionarias (millones de €)	995	999	572
Dividendos recibidos (millones de €) <sup>1</sup>	544	520	520
EMPLEADOS	2016	2017	2018
Plantilla a cierre	96.001	95.978	92.113
Índice de rotación media total (%)	5,11%	12,67%	8,18%
Índice de frecuencia	15,0	13,6	12,2
Índice de gravedad	0,33	0,31	0,29
CLIENTES	2016	2017	2018
Cartera por línea de negocio (millones de euros)	33.519	32.063	30.376
- Servicios	24.431	20.918	19.411
- Construcción	9.088	11.145	10.965
Inversión en I+D (millones de euros)	48	47	48
% satisfacción usuario <i>Managed Lanes</i> (NTE y LBJ)	80%/91%	75%	+80%
Experiencia pasajero HAH (Escala 1-5)	4,2	4,2	4,15
Actividad certificada ISO9001	91%	89%	88%
SOCIEDAD	2016	2017	2018
Renovación presencia en Indices de sostenibilidad: DJSI, Vigeo FTSE4Good, MSCI, STOXX	✓	✓	✓
Intensidad de carbono: Emisiones de gases con efecto invernadero directas e indirectas en términos relativos (tCO <sub>2</sub> eq/M€) <sup>2</sup>	-59%	-57%	-54%
Beneficiarios en agua potable y saneamiento <sup>3</sup>	191.759	212.605	213.713
Impuestos (M€) <sup>4</sup>	-	2.075	2.127

(1) En dividendo flexible y recompra de acciones

(2) Scope 1 & 2 desde 2009. No se han recalculado los años anteriores a 2018 como consecuencias de las entradas y salidas del perímetro

(3) Dato acumulado desde el año 2008 (18 proyectos realizados en Colombia, Perú, México, Tanzania, Etiopía, Uganda y Ghana)

(4) Impuestos soportados, pagados y recaudados (criterio de caja)