

# Soluciones de última generación

**FERROVIAL SERVICIOS ES UNA DE LAS MAYORES Y MÁS DIVERSIFICADAS COMPAÑÍAS MULTINACIONALES DE SERVICIOS PARA INFRAESTRUCTURAS Y CIUDADES. OFRECE SOLUCIONES DE ÚLTIMA GENERACIÓN EN CONSULTORÍA, TRATAMIENTO DE RESIDUOS, EFICIENCIA ENERGÉTICA, MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE O MOVILIDAD URBANA.**

Los clientes de Ferrovial Servicios, principalmente Administraciones Públicas, buscan combinar la optimización de sus gastos e inversiones en un entorno de restricciones presupuestarias con una operación respetuosa con la sociedad y el medioambiente. Reino Unido, Australia y España representan el 92% de las ventas de la división, con presencia en otros países como Estados Unidos, Canadá, Chile, Polonia, Portugal y Catar.

En Reino Unido, el menor gasto público y la presión en costes han motivado actuaciones de reestructuración y salida de contratos no rentables. Los márgenes de explotación se encuentran por debajo de los niveles históricos, situación que se prevé que se mantenga en el futuro inmediato debido a la incertidumbre del mercado.

En Australia, la mejora de las perspectivas en los negocios de recursos naturales y transportes, y la buena evolución económica apoyan el crecimiento futuro. Tras la finalización de los contratos de los centros de inmigración en octubre de 2017, la compañía ha realizado un ambicioso proceso interno de reestructuración y mejora de costes.

En España, la menor licitación pública se ha gestionado con la extensión de contratos significativos y con la diversifi-

cación hacia nuevas actividades de alto valor añadido, junto a un mayor esfuerzo de optimización de los procesos operativos en un marco de mayor competencia.

## CREACIÓN DE VALOR

### Gestión activa de una cartera diversificada de negocios

Ferrovial Servicios desarrolla su actividad en seis categorías de servicios. Esta diversificación operativa permite a Ferrovial posicionarse como el operador de referencia de sus clientes, a través de soluciones integradas orientadas a la mejora de la eficiencia y la funcionalidad de las ciudades, respondiendo a las demandas de la sociedad.

Cabe destacar la simplificación de la cartera en negocios con limitada capacidad de crecimiento llevada a cabo en 2018. En este sentido, la venta de participaciones de Broadspectrum en Ratch-Australia Corporation Limited y de Amey en algunos proyectos de carreteras y medio ambientales, han aportado 108,2 millones de euros de caja.

Asimismo, durante el año se han realizado refinanciaciones en sociedades de proyecto que han permitido el cobro de dividendos por importe de 95,3 millones de euros.

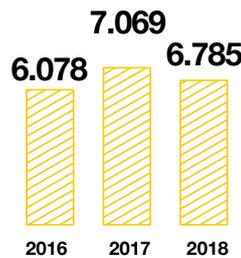
Los contratos más significativos en 2018 son:

- Adquisición de los contratos de la cartera del negocio de la actividad ferroviaria de Carillion en Reino Unido (180 millones de euros).
- Operación de 11 plataformas de servicios a la extracción petrolífera para Shell-QGC, en Australia (411 millones de euros, 5 años).
- Bicing: gestión de 7.000 bicicletas de uso compartido en Barcelona, España, en alianza con PBSC (121 millones de euros, 10 años).
- Mantenimiento de carreteras en Ottawa y York, Canadá (180 millones de euros, 7 años).

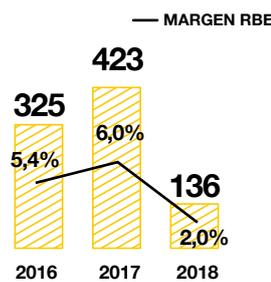
### Foco en la eficiencia operativa

La seguridad laboral de sus más de 74.500 empleados es la prioridad estraté-

VENTAS (M€)

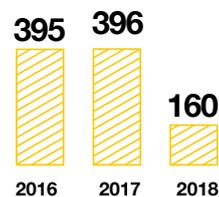


RBE (M€)



FLUJO DE OPERACIONES (M€)

antes de impuestos



gica de la compañía. Su plan de seguridad y salud laboral ha logrado reducir un 13,04% el índice de frecuencia de accidentes.

Durante 2018 la compañía ha continuado gestionando la salida o la reestructuración de contratos en pérdidas o con baja rentabilidad. El contrato de mantenimiento de infraestructuras de Birmingham (Reino Unido) ha requerido dotar una provisión de 235 millones de euros. Otros ejemplos han sido la salida de un contrato de servicios urbanos en Liverpool (Reino Unido) y la mejora de 300 puntos básicos en los márgenes de los contratos de mantenimiento de carreteras en Norteamérica.

Entre las iniciativas de optimización de gastos de estructura cabe destacar la implantación del programa *Fit for Growth* en Australia, con una reducción de 250 personas y un 20% de los costes de sistemas de información.

### Soluciones integrales de alto valor añadido

En 2018 Amey puso en funcionamiento dos instalaciones de producción de energía a partir de residuos en North Yorkshire y Milton Keynes. La energía generada por ambas plantas equivale a la consumida anualmente por 51.000 viviendas.

Durante 2018 se alcanzaron 162.000 usuarios en el servicio de *carsharing* Zity, en colaboración con Renault. Zity gestiona 500 vehículos eléctricos recargados con energía renovable. Los 9,5 millones de kilómetros recorridos por los usuarios durante 2018 han evitado más de 1.100 tCO<sub>2</sub>.

Ferrovial Servicios puso en práctica en 2018 un nuevo plan de innovación para la mejora de la eficiencia y el impacto medioambiental de la operación. Por ejemplo el proyecto de robótica *ZRR for Municipal Waste* aumenta un 4% la recuperación de residuos en las plantas de selección y triaje. 📌



**VIDEO: EL SIGLO DE LAS CIUDADES.** La movilidad será autónoma, eléctrica, digital y *on demand*.



**VIDEO: GREEN CITIES.** Las ciudades serán más verdes, circulares y con mayor participación ciudadana



### PROYECTO ZERO WASTE TO LANDFILL

Ferrovial Servicios ha desarrollado el proyecto denominado *Zero Waste to Landfill*, iniciativa que ha conseguido que ningún residuo generado en la planta de fabricación de automóviles de FORD en Almussafes (Valencia) acabe en el vertedero, y por lo tanto pueda tener una segunda vida.

Este proyecto ha conseguido que la planta deje de enviar 15.000 toneladas al año de residuos al vertedero. Ferrovial Servicios realiza la gestión integral de residuos de esta planta que fabrica anualmente unos 400.000 vehículos. [Ver video.](#)



### RESIDUOS POR VATIOS PARA 23.000 HOGARES

Ferrovial Servicios opera la única planta en España de producción de gas natural renovable a partir de residuos orgánicos que se inyecta en la red gasista. La planta, ubicada en el Parque Tecnológico de Valdemingómez en Madrid, gestiona un total de 148.000 MWh térmicos anuales, de los cuales el 57% se utilizan para la producción de energía eléctrica, mientras que el 43% restante se inyecta en la red como combustible. Con toda esta energía transformada en electricidad se podría abastecer el consumo doméstico anual de unas 23.000 viviendas. Esta instalación evita la emisión de más de 16.000 toneladas de CO<sub>2</sub> al año, promoviendo la autosuficiencia energética y situando al municipio de Madrid a la cabeza en innovación.